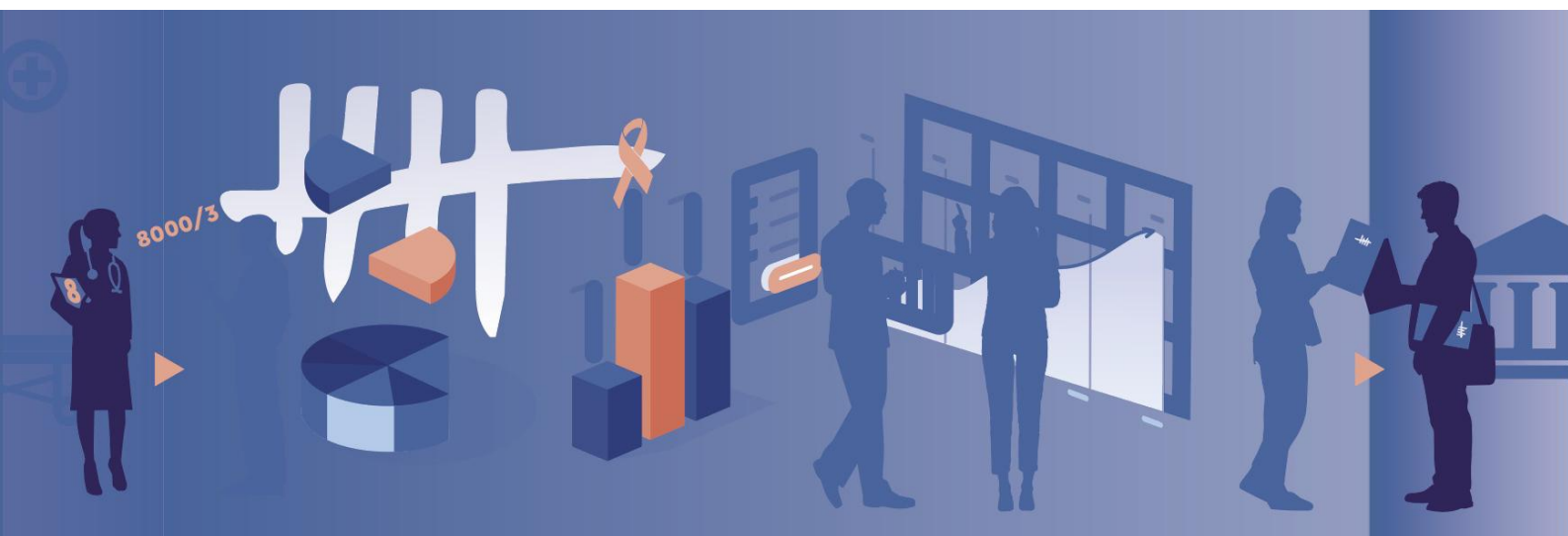


# Manuel de l'outil NetExplorer

POUR LES UTILISATEURS EXTERNES

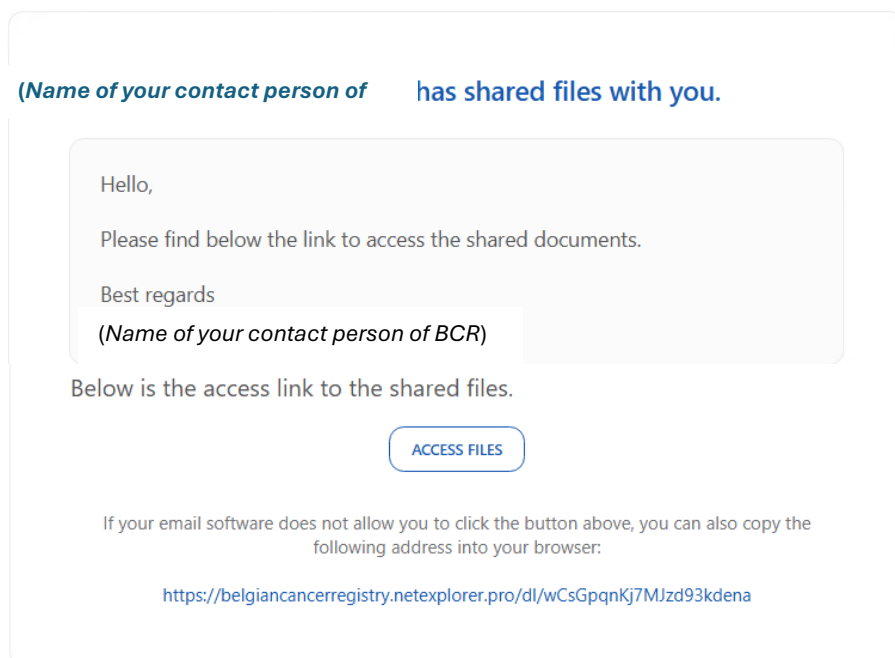
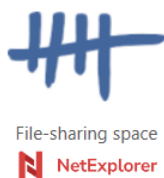


## 1. Introduction

NetExplorer, dont parle ce manuel, est le nouveau système sécurisé que la Fondation du registre du cancer (Belgian Cancer Registry ; BCR) met à disposition de ses partenaires afin de leur permettre d'échanger des données en toute sécurité. Depuis fin 2025, NetExplorer remplace le sFTP, l'ancien système d'échange de données avec le BCR.

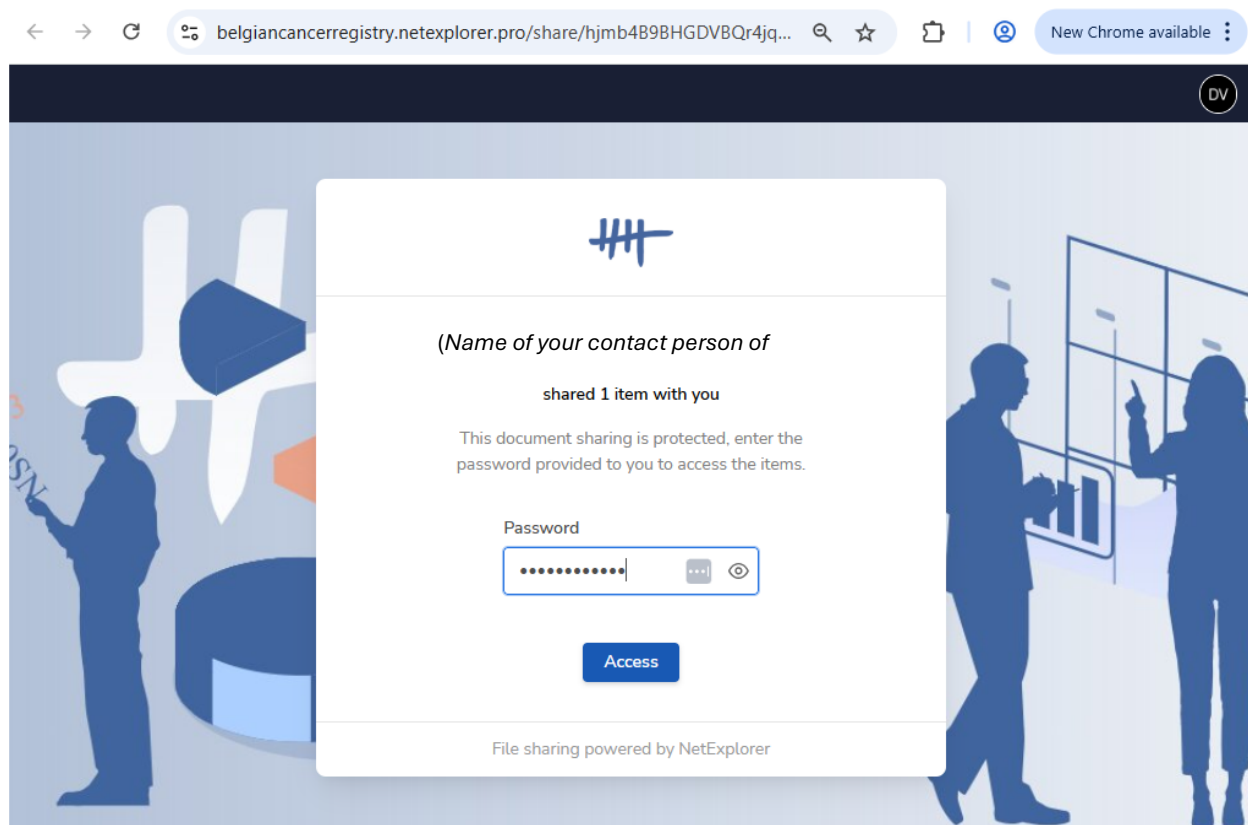
## 2. Obtenir un document via NetExplorer

Si votre personne de contact au sein du BCR souhaite vous envoyer un document contenant des données à caractère personnel sensibles, vous recevrez un e-mail provenant de « web@netexplorer-mailer.com » contenant un lien. Voici un exemple :



- Il est possible que cet e-mail se retrouve dans le dossier des spams. Dans ce cas, vous pouvez marquer l'expéditeur comme fiable afin que ces e-mails arrivent la prochaine fois dans votre boîte de réception.
- Il est également possible que votre personne de contact au sein du BCR vous envoie un e-mail classique (à partir de sa propre adresse e-mail) contenant le lien vers le document sur NetExplorer.

- Si vous cliquez sur le bouton « Access files » ou sur le lien figurant dans l'e-mail, une page Internet s'ouvrira dans votre navigateur.



- Si votre messagerie ne vous permet pas de cliquer sur le bouton, vous pouvez également copier l'adresse web indiquée sous le bouton et la coller dans votre navigateur.
  - Si votre navigateur ne vous permet pas d'accéder à cette page Web, vous pouvez demander à votre service informatique d'ajouter ce site à la liste des sites de confiance.
  - Les documents seront protégés par un mot de passe. Votre personne de contact au sein du BCR vous appellera pour vous communiquer ce mot de passe ou vous enverra un e-mail séparé contenant un lien à usage unique vers le mot de passe via l'outil en ligne transfer.pw. Veillez à bien conserver ce mot de passe ! Ce mot de passe ne doit en aucun cas être communiqué par e-mail ni transmis à des collègues ou à d'autres personnes.
  - Saisissez votre mot de passe sur la page Internet et cliquez sur « Access ».
- ATTENTION** : En cliquant sur « Access », vous acceptez les conditions d'utilisation de ce service. Vous trouverez ces conditions d'utilisation en annexe du présent manuel.

#### REMARQUE :

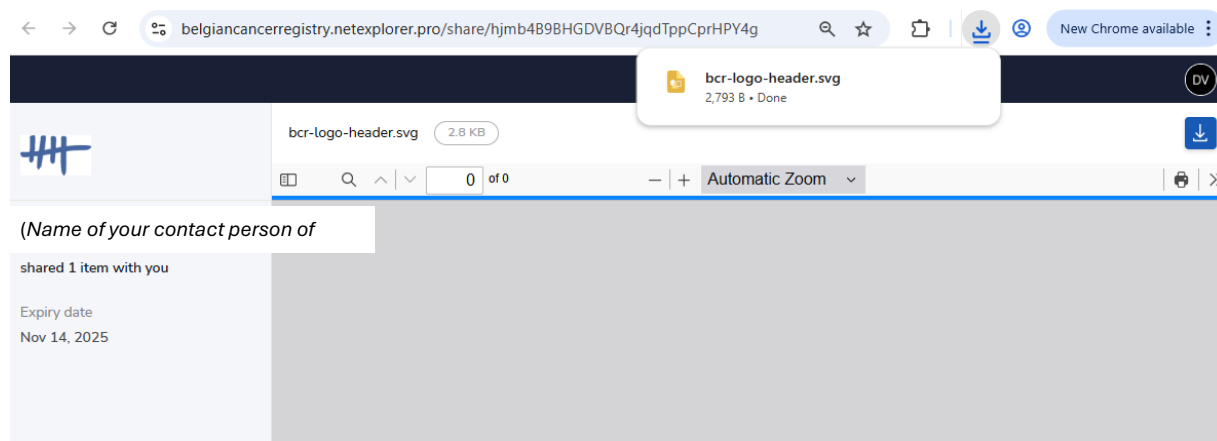
Si

- vous avez reçu un e-mail de NetExplorer ou un e-mail contenant un lien vers NetExplorer, mais vous n'avez pas encore reçu de mot de passe
- ou si vous avez oublié votre mot de passe

- ou si le lien NetExplorer a expiré (la durée de validité d'un lien NetExplorer est limitée à 30 jours pour des raisons de sécurité)

Veuillez alors contacter votre personne de contact au sein du BCR (si les données ont été envoyées par le BCR, vous trouverez le nom de votre personne de contact dans l'e-mail de notification). Si vous ne connaissez pas votre personne de contact au sein du BCR, vous pouvez contacter le BCR via [training@kankerregister.org](mailto:training@kankerregister.org).

- Après avoir cliqué sur « Access », vous arriverez sur la page suivante :



- Sur cette page, vous pouvez télécharger le ou les documents qui vous ont été partagés en cliquant sur l'icône de téléchargement située à côté du document : 
- Une fenêtre pop-up s'affiche en haut de votre navigateur. Cliquez sur le nom du document pour l'ouvrir.

### 3. Envoyer un document via NetExplorer

Si vous souhaitez envoyer un document contenant des données relatives au cancer (= données à caractère personnel sensibles) au BCR, **vous devez d'abord contacter votre personne de contact au BCR**, car sans invitation par e-mail, vous ne pouvez pas télécharger de documents sur NetExplorer. Il/elle vous communiquera par téléphone un mot de passe temporaire pour NetExplorer, ou vous enverra un e-mail séparé contenant un lien unique vers le mot de passe via l'outil en ligne transfer.pw.

Vous recevrez ensuite un e-mail de « [web@netexplorer-mailer.com](mailto:web@netexplorer-mailer.com) » contenant un lien.

Vous trouverez ci-dessous un exemple :



File-sharing space  
**N** NetExplorer

(Name of your contact person of) invites you to submit your files

Hello,

Here is the link to securely upload your files.

Best regards

(Name of your contact person of)

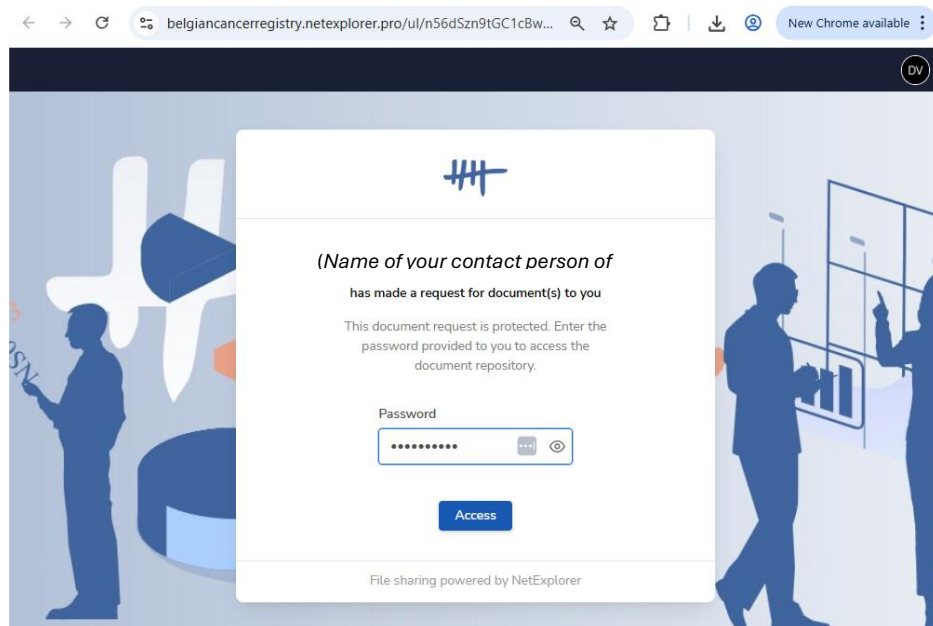
You will find the access link below.

UPLOAD MY FILES

If your email software does not allow you to click the button above, you can also copy the following address into your browser:

<https://belgiancancerregistry.netexplorer.pro/ul/n56dSzn9tGC1cBw40ht25vg7MNh0TC>

- Il est possible que cet e-mail se retrouve dans le dossier des spams. Dans ce cas, vous pouvez marquer l'expéditeur comme fiable afin que ces e-mails arrivent la prochaine fois dans votre boîte de réception.
- Il est également possible que votre personne de contact au sein du BCR vous envoie un e-mail classique (à partir de sa propre adresse e-mail) contenant le lien vers NetExplorer afin que vous puissiez y télécharger votre document.
- Si vous cliquez sur le bouton « Upload my files » ou sur le lien dans l'e-mail, une page Internet s'ouvrira dans votre navigateur :



- Si votre messagerie ne vous permet pas de cliquer sur le bouton, vous pouvez également copier l'adresse web indiquée sous le bouton et la coller dans votre navigateur.
- Si votre navigateur ne vous permet pas d'accéder à cette page, vous pouvez demander à votre service informatique d'ajouter ce site à la liste des sites de confiance.
- L'accès à NetExplorer sera protégé par un mot de passe. Votre personne de contact au sein du BCR vous appellera pour vous communiquer le mot de passe, ou vous enverra un e-mail séparé contenant un lien à usage unique vers le mot de passe via l'outil en ligne transfer.pw. Veillez à bien conserver ce mot de passe ! Ce mot de passe ne doit en aucun cas être partagé par e-mail ni transmis à des collègues ou à d'autres personnes.
- Saisissez votre mot de passe sur la page Internet et cliquez sur « Access ».

**ATTENTION** : En cliquant sur « Access », vous acceptez les conditions d'utilisation de ce service. Vous trouverez ces conditions d'utilisation en annexe du présent manuel.

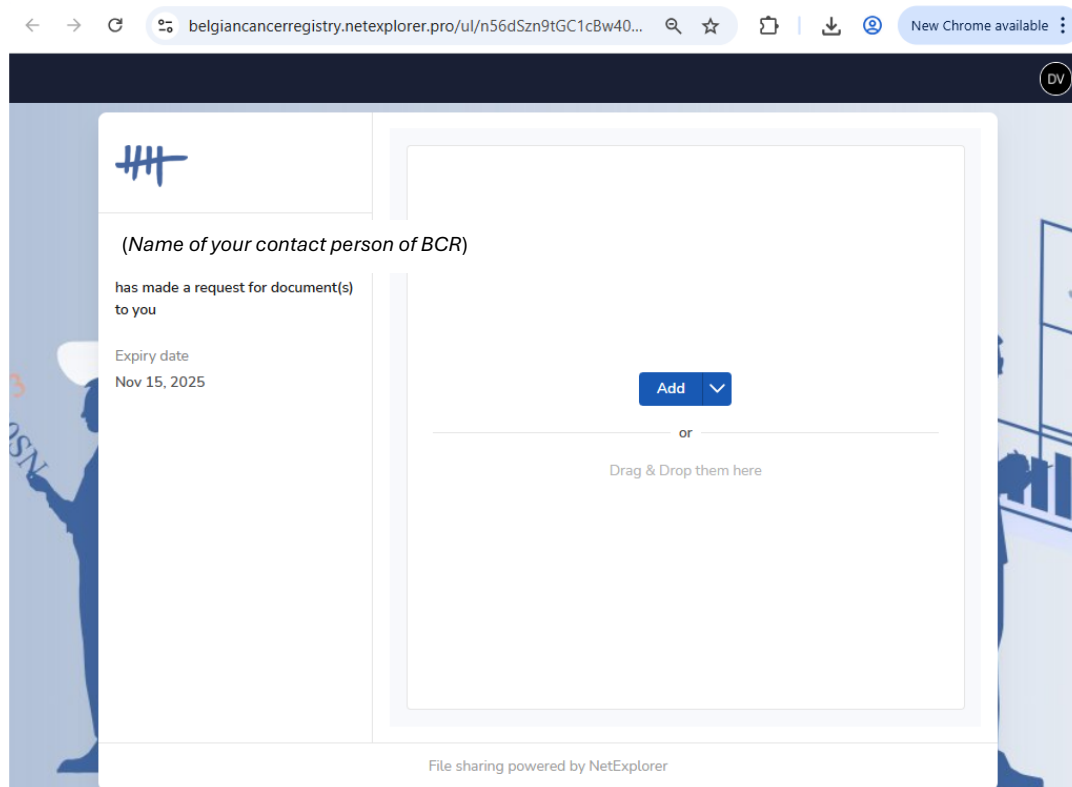
#### REMARQUE :

Si

- vous avez reçu un e-mail de NetExplorer, ou un e-mail contenant un lien vers NetExplorer, mais vous n'avez pas encore reçu de mot de passe
- ou si vous avez oublié votre mot de passe
- ou si le lien NetExplorer a expiré (la durée de validité d'un lien NetExplorer est limitée à 30 jours pour des raisons de sécurité)

Veillez alors contacter votre personne de contact au sein du BCR. Si les données ont été demandées par le BCR, vous trouverez le nom de votre personne de contact dans l'e-mail de demande. Si vous ne connaissez pas votre personne de contact au sein du BCR, vous pouvez contacter le BCR via [training@kankerregister.org](mailto:training@kankerregister.org).

- Après avoir cliqué sur « Access », vous arriverez sur la page suivante :



- Sur cette page, vous pouvez ajouter le document (ou les documents) que vous souhaitez partager avec le BCR :
  - A. en cliquant sur le bouton « Add » et en recherchant le document sur votre ordinateur
  - B. ou en faisant glisser le document depuis votre ordinateur et en le déposant dans le champ situé en bas de la page internet.
- Sur cette page, vous pouvez également voir la date jusqu'à laquelle le lien est valable.
- Une fois que vous avez ajouté un ou plusieurs documents, cliquez sur le bouton « To transmit » qui apparaîtra en bas de la page.
- Une fois l'envoi effectué, un message de confirmation s'affiche.
- Votre personne de contact au BCR sera informée que vous avez transmis des documents et devra les télécharger depuis NetExplorer avant une date donnée.

## 4. Annexe : conditions d'utilisation du service « NetExplorer »

### 4.1 Acceptation des conditions d'utilisation

Les conditions d'utilisation du service « NetExplorer » pour le transfert sécurisé de données (ci-après dénommé « Service ») constituent un contrat entre vous et le Belgian Cancer Registry (BCR) concernant votre utilisation du Service. Il est important que vous preniez le temps de lire attentivement les conditions d'utilisation.

Pour utiliser le Service, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Service si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation. Vous acceptez les conditions d'utilisation simplement en vous connectant au Service. Ces conditions ne remplacent pas et n'apportent aucune modification aux conditions d'un éventuel autre contrat que vous et/ou votre établissement médical avez conclu avec le BCR.

### 4.2 Identification et coordonnées du Registre du cancer

Le Service est mis à disposition par la Fondation Registre du cancer, fondation d'utilité publique, Galileelaan 5 boîte 6, 1210 Saint-Josse-ten-Noode (Belgian Cancer Registry ou BCR). Pour toute question concernant votre utilisation du Service, vous pouvez vous adresser à votre personne de contact au sein du BCR.

### 4.3 Contexte dans lequel le Service est proposé

Le Service est proposé dans le cadre de l'article 138 de la loi coordonnée du 10 mai 2015 relative à l'exercice des professions de santé. Cette loi impose au BCR de prendre des mesures de sécurité organisationnelles et techniques strictes afin de garantir la protection des données à caractère personnel. C'est pourquoi tout transfert de données à caractère personnel entre le BCR et ses partenaires doit s'effectuer de manière sécurisée.

Seul le BCR décide de maintenir le Service opérationnel, de mettre à jour, d'améliorer, de modifier ou de remplacer le Service ou une partie de celui-ci par une autre application ou un autre composant, ainsi que de suspendre, de résilier ou de retirer ce Service dans son intégralité ou pour certains composants, y compris la disponibilité de certaines fonctionnalités. Trente (30) jours avant l'entrée en vigueur d'une telle décision ou d'un tel projet, les utilisateurs seront informés de toute décision ou de tout projet visant à mettre fin, suspendre, remplacer ou modifier de manière substantielle la fonctionnalité du Service, lorsque cela a un impact sur l'utilisation du Service par les utilisateurs autorisés. Vous acceptez que le BCR ne soit pas responsable des inconvénients ou dommages que les utilisateurs autorisés pourraient subir du fait d'une telle modification, suspension ou cessation du Service.



Le BCR met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs un Service ininterrompu et correctement sécurisé, en recourant à tous les moyens techniques raisonnables. Vous acceptez toutefois que le BCR ne puisse garantir que le Service ne sera jamais soumis à des problèmes techniques tels que des interruptions ou qu'il ne subira jamais d'autres perturbations, telles que des manipulations techniques erronées, l'envoi de virus informatiques, etc. Vous acceptez par conséquent que le BCR ne soit pas responsable des dommages résultant de tels problèmes ou perturbations que le BCR ne pouvait raisonnablement éviter ou empêcher.

#### **4.4 Description du Service**

Le Service permet au BCR et à ses partenaires d'échanger des données en ligne de manière sécurisée dans le cadre des activités d'enregistrement et de partage de données du BCR. Le Service n'est pas destiné au stockage de données à long terme, et ces données seront supprimées du Service après leur transfert.

Le BCR met le service à la disposition exclusive des personnes qui, en raison de leur institution ou de leur fonction, sont autorisées à transmettre des données à caractère personnel au BCR ou à en recevoir de sa part, et ce, sauf si la loi ou un contrat prévoit un autre mode de transfert des données. Dans ce cadre, le BCR ne donne accès au Service qu'aux personnes autorisées, au moyen d'un lien personnel et d'un mot de passe (ci-après dénommés « accès personnel »).

#### **4.5 Obligations de l'utilisateur**

Vous vous engagez à utiliser le Service de manière raisonnable et prudente, conformément aux présentes conditions d'utilisation. En tant qu'utilisateur du Service, vous avez également l'obligation de prendre des mesures (ou de faire en sorte que votre établissement les prenne) pour garantir la sécurité et la protection des données à caractère personnel sensibles. En tant qu'utilisateur, vous comprenez que vous (et/ou votre institution) êtes responsable de toutes les activités effectuées sous votre accès personnel.

En tant qu'utilisateur, vous vous engagez spécifiquement à :

1. Accéder au Service uniquement via une connexion Internet stable dans un environnement sécurisé et utiliser un équipement sécurisé qui n'est pas accessible au grand public. Vous ne pouvez utiliser le Service que lorsque votre écran est hors de vue de tiers non autorisés. Vous devez donc vous assurer que personne d'autre ne puisse voir directement l'écran de votre PC ou toute autre interface que vous utilisez pour accéder au système (par exemple en regardant par-dessus votre épaule, ce que l'on appelle le « shoulder surfing »);
2. Gérer correctement vos liens personnels et vos mots de passe, et ne pas les communiquer à d'autres personnes. Si un collègue souhaite accéder au Service, il doit contacter le BCR afin de recevoir un lien personnel et un mot de passe;

3. À la fin de votre utilisation du Service, se déconnecter et fermer la page Internet. Vous ne devez jamais laisser sans surveillance votre ordinateur ou tout autre appareil que vous utilisez pour vous connecter au Service avant d'avoir mis fin à la connexion au Service;
4. Informer le BCR lorsque votre accès personnel (actif) n'est plus nécessaire, par exemple en raison d'un changement d'emploi ou de fonction;
5. Ne pas contourner (ou tenter de contourner) ni désactiver les éléments du Service liés à la sécurité, ni modifier le Service de quelque manière que ce soit, ni transmettre via le Service des contenus perturbateurs ou nuisibles (y compris des virus et des contenus illicites);
6. Informer le BCR de toute violation (présumée) de la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de votre accès personnel ou du Service dès que vous en avez connaissance, et prendre toutes les mesures raisonnables demandées par le BCR concernant l'utilisation du Service, afin de limiter, de mettre fin ou de remédier de toute autre manière à toute violation effective ou présumée. Cela implique d'apporter au BCR toute l'assistance raisonnable nécessaire pour enquêter sur l'infraction ou y remédier;
7. Informer le BCR de toute réclamation ou menace de réclamation à votre encontre liée à votre utilisation du Service, et coopérer de manière raisonnable avec le BCR pour contester ces réclamations ou menaces de réclamation si le BCR vous le demande;
8. Ne télécharger que des fichiers dans des formats convenus avec le BCR en fonction de l'usage prévu de ces fichiers. Cela implique également que vous ne téléchargiez pas de fichiers contenant un virus, un ver, un cheval de Troie ou susceptibles de causer des dommages au Service ou aux autres systèmes du BCR;
9. Utiliser le Service uniquement pour échanger des fichiers avec le BCR. Le Service ne doit pas être utilisé pour partager des fichiers avec d'autres parties, ni comme espace de stockage personnel.

Si vous ne respectez pas les conditions d'utilisation, le BCR se réserve le droit de suspendre ou de vous refuser l'accès à votre compte personnel, et de prendre, le cas échéant, des mesures juridiques supplémentaires.

#### **4.6 Traitement des données à caractère personnel**

Le transfert des données à caractère personnel des patients via le Service est considéré comme un transfert de données à caractère personnel entre différents responsables du traitement.

Lorsque vous transmettez des données au BCR via le Service, il vous incombe, à vous et/ou à votre établissement, de vous assurer que les données que vous transmettez via le Service ont été obtenues de manière légale auprès de la personne concernée ou d'une autre source légitime, et qu'elles ont été traitées conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de toute autre législation applicable en matière de protection des données. Le fait que vous traitiez les données d'un patient via le Service ne vous dispense pas de votre obligation de traiter ces données conformément aux dispositions

légales. Le BCR se réserve le droit de traiter, sans préavis, les fichiers transmis via le Service conformément à la législation en vigueur, notamment en les modifiant, en les déplaçant ou en les supprimant.

Lorsque le BCR vous envoie des données via le Service, il n'a plus aucun contrôle sur les données à caractère personnel dès lors que vous les avez téléchargées via le Service, pour quelque raison que ce soit. Le BCR n'est donc plus responsable ni, le cas échéant, redevable de l'utilisation ultérieure des données téléchargées qui a lieu en dehors du Service. En téléchargeant ces données, vous confirmez que vous et/ou votre établissement médical êtes seuls responsables et, le cas échéant, seuls redevables de l'utilisation ultérieure de celles-ci, et que vous prenez les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données que vous avez téléchargées.

Le BCR est responsable du traitement des données à caractère personnel suivantes vous concernant en tant qu'utilisateur du Service :

- nom complet
- fonction
- coordonnées de l'organisme que vous représentez
- adresse e-mail professionnelle et numéro de téléphone
- mot de passe

Ces données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de l'octroi d'un accès individuel au Service et de ses fonctionnalités, ainsi que de la communication à ce sujet. De plus, toutes les transactions de l'utilisateur peuvent être enregistrées et les informations qui en résultent (identification de l'utilisateur, type de transaction, heure) peuvent être utilisées à des fins de sécurité de l'information (contrôle des incidents) ainsi qu'à des fins de qualité et de dépannage. Pour ces traitements, le BCR se fonde sur son intérêt légitime à proposer et à maintenir une application d'enregistrement fonctionnant correctement et sécurisée.

Les données à caractère personnel de l'utilisateur ne sont ni partagées avec des tiers ni traitées par ceux-ci par le BCR, sauf :

- par le ou les sous-traitants mandatés par le BCR pour l'hébergement et la maintenance du Service (Axians et NetExplorer) ;
- si cela s'avère nécessaire pour la défense des droits du BCR ou si le partage des données est requis par la loi.

Les données à caractère personnel de l'utilisateur relatives au Service sont conservées par le BCR dans l'Union européenne tant que vous êtes autorisé à utiliser le Service. En cas d'incidents ou de litiges, ou si la loi l'exige, les données à caractère personnel peuvent être conservées plus longtemps dans la mesure où cette conservation prolongée est nécessaire à ces fins.

Pour exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez consulter la politique de confidentialité du BCR, disponible au bas de son site web public ou via ce lien : [Privacy | Belgian Cancer Registry](https://www.kankerregister.org/Privacy). Pour toute question à ce sujet, vous pouvez toujours contacter [dpo@kankerregister.org](mailto:dpo@kankerregister.org).

#### **4.7 Dispositions juridiques générales**

Les conditions d'utilisation restent en vigueur tant que vous disposez d'un accès personnel au Service. Le BCR se réserve le droit de modifier ces conditions d'utilisation de temps à autre, par exemple en raison de changements législatifs ou de modifications apportées aux fonctionnalités offertes par le Service.

Ni l'utilisation du Service, ni aucune disposition des présentes conditions d'utilisation ne seront considérées comme un transfert de propriété (intellectuelle) ou de droits similaires relatifs au Service ou à ses composants à l'utilisateur ou à son établissement.

Si une disposition des conditions d'utilisation s'avérait invalide, celle-ci serait supprimée des conditions d'utilisation sans que cela n'affecte les autres dispositions. Les autres dispositions des conditions d'utilisation resteraient valides et applicables.

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit belge. En cas de litige, le BCR, l'utilisateur et, le cas échéant, son établissement s'efforceront de trouver une solution à l'amiable en toute bonne foi. Si une solution à l'amiable s'avère impossible, les tribunaux de Bruxelles seront compétents.

